



**Нижегородская региональная общественная организация (НРОО)  
Негосударственный Гуманитарный Центр  
«МИР ЧЕЛОВЕКА»**

**ОТЧЕТ ЗА 2009 ГОД**

**1. Контактная информация**

603053, г. Нижний Новгород, пр. Бусыгина, 17а, 2 этаж, тел.(831) 253-25-28, 413-68-53,  
[mir\\_cheloveka@mail.ru](mailto:mir_cheloveka@mail.ru), [www.mir-cheloveka-nn.ru](http://www.mir-cheloveka-nn.ru) (сайт в стадии разработки)

Руководитель Организации – президент Степанова Людмила Евгеньевна,  
тел. 8-920-253-6853, [mir\\_cheloveka@mail.ru](mailto:mir_cheloveka@mail.ru)

**2. Миссия**

*Создание условий для формирования гармоничной личности через пробуждение творческого начала, развитие нравственного сознания, позитивное восприятие жизни, раскрытие индивидуальности, создание гуманных взаимоотношений между людьми в обществе.*

Цель и задачи деятельности Организации в удовлетворении социальных, культурных, образовательных, духовных, просветительских, оздоровительных потребностей граждан в различных сферах жизнедеятельности общества путем самореализации граждан в рамках осуществляемых Организацией программ и проектов и (или) потребления результатов её деятельности.

**3. Структура управления**

Высший орган управления организации – Общее Собрание ее членов

Постоянно действующий руководящий орган организации – Правление, состоящее из трех членов организации.

Количество членов организации в 2009 году	– 13
Количество сотрудников на постоянной основе	– 3
Количество временных сотрудников	– 3
Количество постоянных добровольцев организации	– 5
Волонтеры, участвующие в мероприятиях организации:	– 30

**4. Основные направления деятельности организации в 2009 году**

Профилактика социального сиротства, беспризорности и безнадзорности

- профилактическая работа с детьми улиц;
- повышение социальной компетентности детей и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- создание Кризисного Центра социально-психологической помощи «Понимание».

Формирование активной социальной позиции молодого поколения

- подготовка, обучение волонтеров работе в социально полезной сфере;
- привлечение волонтеров к участию в социальных проектах;
- стимулирование молодежи к проявлению собственной позитивной активности в социально полезной деятельности.

Помощь в решении социально-психологических проблем

- организация и проведения занятий с детьми с онкопатологией и их родителями;
- консультационные услуги психологов.

Формирование здорового образа жизни

- проведение информационных кампаний по профилактике табакокурения;
- проведение уроков, тренингов в учебных заведениях;

**5. Краткое описание социальных услуг, предоставляемых организацией в 2009 году**

Социально-психологическая помощь и консультационные услуги

Организация и проведение семинаров, тренингов с применением здоровьесберегающих технологий

Проведение тренингов для волонтерских групп

## 6. Краткое описание целевых групп, в интересах которых работает организация (применительно к 2009 году)

### Первичные целевые группы:

Дети и семьи, находящиеся в кризисной жизненной ситуации  
Дети с ограничениями по здоровью (онкопатология) и их родители  
Учащиеся школ, студенты ССУЗов и ВУЗов, молодежь

### Вторичные целевые группы:

Специалисты, работающие с молодёжью (педагоги, психологи, социальные работники)

## 7. Форма участия с волонтерами

- Много, что удалось сделать – это благодаря участию волонтеров. Они активно участвовали в проектах, разрабатывали самостоятельно некоторые мероприятия, участвовали в ремонтных и хозяйственных работах. С ними проводились обучающие тренинги.

- В 2009 году мы продолжили участие в проекте «**Вовлечение студентов в активную деятельность НКО**» в качестве принимающей организации, что позволило студентам НГПУ познакомиться с деятельностью общественной организации, а мы получили помощь в трудовых ресурсах и полезное взаимодействие, общение с молодым поколением. В результате был разработан волонтерский проект «Различий нет! Есть я и ты!», в котором приняли участие студенты НГПУ – 5 чел.

## 8. Основные проекты и программы, реализованные организацией в 2009 году

### 8.1. Проект «Различий нет. Есть ты и я!»

В России ежегодно регистрируются около 4450 случаев заболеваемости злокачественными опухолями у детей. За последние десять лет заболеваемость онкопатологией у детей возросла на 20%. Сейчас эта патология стоит на втором месте после сердечнососудистой среди причин смерти населения России. В связи с этим возникает проблема качества жизни онкологических больных.

В онкологическом отделении Нижегородской областной детской клинической больницы насчитывается около 40 детей от грудного возраста до 17 лет. В связи с тяжестью своей болезни им приходится много времени находиться на амбулаторном лечении. Их круг общения ограничен рамками больничной палаты.

Цель: Расширить сферы общения и досуга, гармонизировать психологическое состояние детей с онкологическими заболеваниями.



Психологами центра и привлеченными специалистами были продолжены занятия с детьми и их родителями в январе-феврале 2009 года. В канун Рождества 6 января в отделении была организована выставка детских рисунков. Дети получили подарки из предметов для творчества (закупленные на пожертвование от ООО «Реал-Информ»). Занятия в январе финансировались Фондом НОНЦ, в остальные месяцы работали как волонтеры.

С февраля по июнь были организованы еженедельные занятия с детьми (от 3-х до 16 лет) с участием волонтеров НижГМА, НГПУ, НГУ им.Лобачевского. Содержание групповых занятий основано на использовании арттерапевтических и сказкотерапевтических технологий. Дети рисовали, сочиняли рассказы, сказки, пели, играли, принимали участие в кукольных спектаклях. В мае проведена акция «Дарим солнышки».

В занятиях принимали участие дети разного возраста: от 3-х до 16 лет, всего было охвачено более 60 детей.

Выводы о достигнутых результатах были сделаны на основании анализа данных, полученных в ходе выходной психологической диагностики, индивидуальных бесед с родителями детей по вопросам изменений и оставшихся проблем. Наблюдается положительная динамика уровня самооценки онкобольных детей после коррекционно-развивающих занятий. Показатель выраженности заниженной самооценки снизился с 65 до 27%, в то время как уровень адекватной повысился с 22 до 62%.

*В наших силах и силах каждого желающего - подарить тепло своей души, нуждающемуся в нем.*





## 8.2. Проект «Дети социального риска»

Изучение проблемы ухода и бродяжничества детей и подростков в 2008 году переросло в создание в Нижнем Новгороде **Кризисного центра для детей и семей социально-опасного положения «Понимание».**

### Цели:

1. Оказания всесторонней ежедневной помощи беспризорным детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, раннее выявление таких семей, снижение риска социального сиротства.

2. Создание ресурсной базы для максимально полной социальной реабилитации и адаптации в обществе и семье, детей, подростков от 5 до 16 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Основными направлениями деятельности Центра помощи «Понимание» являются: социальная и психолого-педагогическая работа, семейно-восстановительные программы, санитарно-гигиенические процедуры и первая медицинская помощь. Большое внимание уделяется организации реабилитационных мероприятий детей и подростков, переживших грубость и насилие в собственных семьях, профилактике наркомании, борьбе с курением.



Сотрудники центра «Понимание» ставят себе целью адаптировать детей и подростков к социальной среде, сформировать необходимые, но не развитые у них бытовые навыки, дать возможность научиться нормальному общению с людьми, задуматься о возможности иной жизни и сформироваться как личности.

Администрация города в июле 2009 года предоставила помещение для создания Центра (200 кв.м.) по адресу ул. Бусыгина, д.17а, но в нем необходимо было сделать крупный ремонт: кровельные работы, сантехнические, электромонтажные, отделочные. Ремонт осуществлялся собственными силами и с помощью привлеченных волонтеров на средства партнеров и спонсоров. Первый раз после получения помещения дети и подростки с улиц появились в Центре в июле 2009 г. Они очень обрадовались этому событию, им самим захотелось поучаствовать в становлении Центра, и именно они оказались первыми волонтерами - сами стали мыть полы, снимать старые обои.

Проводилась активная работа по привлечению материалов, услуг и необходимого оборудования. Более 15 организаций откликнулись на призыв участвовать в создании Кризисного Центра, более 30 добровольцев приняли участие в ремонтных работах. Всего получено на благотворительной основе услуг, материалов, оборудования на сумму 650 тыс. рублей.

### Наши благотворители:

Депутат Гордумы г.Н.Новгорода - Амельченко Владимир Валерьевич  
ООО «Техстрой», ген. директор Смирнов Владимир Александрович  
ООО Ек-Кемикал, ген. директор Кайнов Алексей Борисович  
ЗАО Группа компаний «Ордер», Ген. Директор Филатов Руслан Николаевич  
ООО «СантехЛюкс», директор Григорян Ашот Саакиевич  
Салон-магазин «Интерно», директор Бочкова Светлана Федоровна  
Салон дверей «Престиж», директор Григорян Арман Сааки  
Салон эл.технического оборудования «Эл-Свет», директор Ворожцов Роман Сергеевич  
ЗАО НПП «Системотехника», директор Кочергин Сергей Николаевич  
ООО «Ваш компьютер», директор Агафонов Юрий Владимирович  
Центр «Открытое сердце», директор Гурашев Алексей  
Центр «Позитивное мышление», Бабушкина Ирина Олеговна  
Христианский культурный центр, Коржос Виктор Константинович  
Движение «Милосердие», Шляпин Александр  
Учащиеся проф. тех. училища № 39, директор Шабеева Галина Александровна  
Зарубина Марина Константиновна

Что было:



Что стало:



### **Организация дневных программ для детей**

Помимо поиска помещения, средств, оборудования, материалов и ремонта помещения организовывались программы для детей:

#### Знакомство детей с работой юношеской конноспортивной школой Горьковской железной дороги.

Руководитель дирекции социальной сферы Горьковской железной дороги Александрова Н.В., директор и завуч конноспортивной школы отнеслись с пониманием к нашей просьбе и согласились провести для детей экскурсию в конюшню.



Детям рассказали о лошадях, показали, как они живут, и покатали их верхом. Ребятам понравилось. У ребят светились глаза от возможности прокатиться и потрогать лошадь. Администрация конноспортивной школы согласилась продолжить работу с детьми и в будущем.

#### Стрижка детей и знакомство с парикмахерским делом.

Ребята просили, чтобы их постригли. И из, казалось бы, обыкновенного гигиенического мероприятия, такого как «Стрижка волос», решили сделать интересное для них действо.

Ребятам приятно любое внимание к ним, любая забота. Общение с новым человеком для них очень ценно. Все они хотели поучаствовать в этом, посмотреть, как это делается, они внимательно рассматривали, как парикмахер работает, расспрашивали о разных стрижках.



### Культурно-гигиенические мероприятия

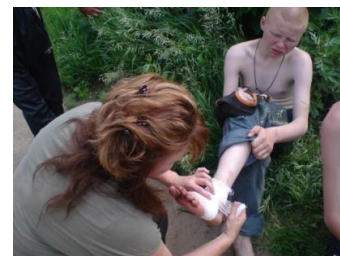
Регулярно осуществлялись походы в кино, после которых у детей была возможность высказаться, выразить свои эмоции и впечатления от увиденного на экране.

Самыми яркими мероприятиями можно назвать игры в футбол. Футбольного матча дети ждали с большим нетерпением и были рады возможности погонять мяч, забыв о своих трудностях.

Все вместе праздновали Дни Рождения, дарили подарки и устраивали чаепития. Работники проекта старались создать атмосферу семейного уюта, понимания и доброго отношения друг к другу.



Процесс кормления (раздача сухих пайков) детей, постоянной помощи в предоставлении одежды, обуви, медицинского обслуживания, рассматривался, как возможность знакомства, общения, определения детских нужд и изучения морально-психологического климата их уличной среды, определение количества беспризорных и безнадзорных детей и подростков, а также причин послуживших тому, что они оказались на улице.



Жизнь на улице очень опасна. Неоднократно приходилось помогать нескольким ребятам, обрабатывать раны. Помимо оказания экстренной медицинской помощи, в неотложных случаях детей и подростков отвозили в специализированные лечебные заведения, однако здесь были трудности с их обследованием, так как они не имели документов.

Тяжёлая ситуация с гигиеной. Ребята не могли мыться, потому что в бани их не пускали. Вши были везде – в одежде, в волосах, в местах, где они ночевали. Регулярно необходимо было раздавать средства личной гигиены и дезинфицирующих средств. Часто менять ребятам одежду и обувь.

Важно, что многих детей с улиц удалось вернуть в семьи, восстановить связь с родными.

В таблице приведены результаты работы с детьми и подростками на улице:

№	Имя	Результат	Занятие в настоящее время	Ситуация в семье, или по месту жительства
1	Влад	Отслужил в рядах Российской Армии. Помощь в оформлении документов.	Занят поиском работы	В данный момент живет со старшим братом алкоголиком, который его бьет и периодически выгоняет на улицу.
2	Эля	Помощь по соц. вопросам.	На руках грудной ребенок 5-ти месяцев.	Проживала в 1ком. квартире с семьей тети, но ее выгнали, и теперь снимает комнату у подруги.
3	Лена	Вернулась домой, ведётся реабилитационная работа.	Проживает с мамой и сестрой.	Часто ссорится с родными и периодически уходит из дома.
4	Алексей	Вернулся домой.	Живёт с семьёй.	В семье наладились отношения.
5	Дмитрий	Вернулся домой, ведётся реабилитационная работа.	Состоит на учёте в милиции. Условное наказание.	Мать зависима от алкоголя. Убегает из дома и периодически появляется на вокзале.

6	Игорь	Вернулся домой, ведётся реабилитационная работа.	Ничего не хочет делать, страдает токсикоманией.	Родители заставляют работать, постоянно сбегает на улицу.
7	Иван	Вернулся домой, ведётся реабилитационная работа.	Ухаживает за парализованной бабушкой. Страдает токсикоманией.	Не учиться, не работает т.к. надо смотреть за бабушкой.
8	Татьяна	Вернулась домой, ведётся реабилитационная работа.	Занята оформлением документов, нет паспорта, прописки, мед. полиса.	Живёт с семьёй. Бабушка, дедушка, 70 летние пенсионеры.
9	Игорь	Вернулся домой, помогли с оформлением документов.	Работает разнорабочим на стройке коттеджа там и проживает.	Отношения в семье наладились.
10	Паша	Вернулся домой.	Ухаживает за престарелой бабушкой. Бабушка инвалид.	Отношения в семье наладились.
11	Рома	Вернулся домой. Ведётся реабилитационная работа.	Не хочет учиться.	Отношения в семье трудные.
12	Алеся	Помощь по социальным вопросам.	На руках 1,5 годовалая девочка.	Мама одиночка. Снимает комнату вместе с подругой.
13	Оксана	Постоянно ведётся работа по возвращению домой, к учебе.	Ничего не хочет, на все предложения находит массу возражений. Есть ребенок 1,4 в доме малютки.	Постоянно поддерживается связь с ее мамой.
14	Таня	Помощь по соц. вопросам.	На руках грудной ребёнок	Снимает комнату 6 кв.м.
15	Сереза	Через приют возвращен домой	Страдает токсикоманией.	Мама, отчим и 2 сестры. Отношения в семье трудные.

В целом все ребята, живущие на улице, искренне благодарны за оказанную им помощь и поддержку.

В заключении можно с уверенностью сказать, что проект позволил сделать существенный шаг в создании условий, дающих возможность снизить уровень детей и подростков, проживающих на улице за счет разворачивания программ профилактики, попадания детей и подростков на улицы.

На базе Центра «Понимание» создаётся модель помощи семьям, детям и подросткам группы риска социально опасного положения, находящимися на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и детских приютах.

Профессиональную помощь начнут получать дети, имеющие негативный опыт насилия и пренебрежения в собственных семьях.

Обучающие семинары и методические материалы дадут возможность получить профессиональную поддержку специалистам, работающим с детьми группы риска на улицах города и в детских приютах.

О создании Кризисного Центра и о проблеме социального сиротства и беспризорности рассказывалось в передаче «Помогай» на ННТВ в октябре 2009 года (автор О.Плетнева)

Получена поддержка реализации проекта от главы администрации города, глав администраций Автозаводского и Канавинского районов Нижнего Новгорода, управления общественных связей администрации города, комитета по работе с общественными объединениями и СМИ Законодательного собрания Нижегородской области, Торгово-промышленной палаты Нижегородской области, одобрение Роспотребнадзора.

### **8.3. Проект «Альянс Антикурительных Стратегий» с целью пропаганды здорового образа жизни продолжил работу по профилактике табакокурения:**

В 2009 году совместно с партнерами: НООО Социально-психологический центр «Доверие», психологами Областного наркологического диспансера организованы и проведены следующие мероприятия:

- В марте при поддержке депутата Законодательного собрания Красикова С.А. была организована встреча членов Альянса Антикурительных стратегий, по итогам которой подготовлена аналитическая записка и разработана Программа «Мы устали от табачного дыма»

- 25-26 мая в рамках подготовки к Всемирному Дню без табака на базе областного наркологического диспансера проведён тренинг, на котором была создана волонтерская группа Альянса антикурительных стратегий

- во Всемирный день без табака - 31 мая и во Всемирный день защиты детей - 1 июня в Нижнем Новгороде проведены две массовые акции под названием «МЫ УСТАЛИ ОТ ТАБАЧНОГО ДЫМА!».

Всего в акции **31 мая** на ул.Б.Покровской приняли участие более 7 тысяч нижегородцев, которые увидели и услышали «антитабачные» лозунги и/или одели «табакозащитные» маски, продемонстрировав солидарность участникам акции. В акции приняли участие более 30 волонтеров-активистов.

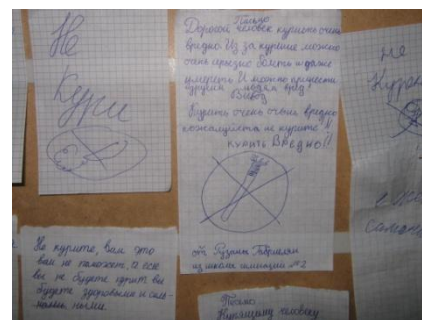
**1 июня** с 12.00 до 14 часов акция продолжилась в киноцентре «Рекорд» для нижегородских школьников 10-16 лет средних общеобразовательных школ № 42 (60 чел), № 44 (60 чел), № 143 (20 чел), школы-гимназии № 2 (15 чел), коррекционной школы № 39 (15 чел), швейного училища (20 чел), реабилитационного центра «Журавушка» (30 чел). Всего 220 человек. Детям в интерактивной беседе рассказывалось о вреде курения, а затем было предложено написать письма-послания курящим взрослым с просьбой не курить. Дети активно откликнулись на это предложение, и от них было получено около 200 писем, взамен детям выдавались наклейки «Стоп табаку» и сладости.

- разработана и проведена **24 сентября** на Театральной площади акция «Полезные привычки»: на девяти различных площадках которой более 50 волонтеров области в течении 1,5 часов предлагали молодежи поменять вредные привычки на полезные. Охвачено около 1000 человек.

Цель этой социально значимой акции – пропаганда здорового образа жизни в молодежной среде, популяризация волонтерской деятельности, вовлечение молодежи в социальную практику.

- организована и проведена в Нижнем Новгороде **17 сентября международная видеоконференция "Настоящее и будущее социальной рекламы"** при участии российских и американских экспертов на прямой видеосвязи. С целью пропаганды здорового образа жизни нами была поддержана инициатива Лаборатории социальной рекламы (г.Москва) и НООО Социально-психологический центр «Доверие» по участию в международной конференции Нижегородских НКО. Проведение видеоконференции в Нижнем Новгороде стало возможно при поддержке руководителя комитета Законодательного Собрания области по информатизации, работе с общественными объединениями и СМИ Красикова С.А. От Нижнего Новгорода приняли участие около 90 человек – представители власти, НКО, СМИ и коммерческих рекламных служб.

- в сентябре-октябре проводилось социологическое исследование в сельских районах области среди учащихся 7-11 классов школ и ССУЗов по уточнению ситуации с психоактивными веществами, включая табак. Анкетировано более 1200 подростков и молодежи в возрасте 13-19 лет Балахнинского района. Полученная информация будет использована при выборе стратегий профилактической работы зависимостей со школьниками.



Работа по пропаганде здорового образа жизни, профилактике табакокурения широко освещалась в СМИ, в частности телекомпаниями и телеканалами «Волга», «Кремль», «Домашний», а также в электронных СМИ:

<http://www.nta-nn.ru/news/item/?ID=153742>

[http://www.vremyan.ru/new/nizhegorodtsy\\_odenut\\_tabakozaschitnye\\_maski.html](http://www.vremyan.ru/new/nizhegorodtsy_odenut_tabakozaschitnye_maski.html)

<http://www.aif-nn.ru/?id=24751>

<http://www.niann.ru/?id=351697&template=yandex>

<http://www.newsnn.ru/portal/content/view/29807/39/>

в **октябре** в газете «Нижегородская правда» вышла статья «Граждане, просим Вас» профессора НижГМА Шидловского Анатолия Сергеевича, возглавляющего Антикурительный комитет НижГМА

#### 8.4. Участие в проектах других организаций

- На Неделе НКО, организуемой Управлением общественных связей администрации города Нижнего Новгорода и прошедшей 30 ноября по 3 декабря в здании администрации Нижнего Новгорода, мы принимали участие почти во всех предложенных мероприятиях.

#### 9. Основные успехи и достижения организации в 2009 году

- Создание Кризисного центра социально-психологической помощи «Понимание», - это создание ресурсной площадки оказания помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, создание модели помощи семьям, детям и подросткам группы риска социально опасного положения, находящимися на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и детских приютах.

Проект «Дети социального риска» позволил сделать существенный шаг в создании условий, дающих возможность снизить уровень детей и подростков, проживающих на улице за счет разворачивания программ профилактики попадания детей и подростков на улицы.

- Создана группа в социальной сети в Контакте <http://vkontakte.ru/event9898051> и волонтерская группа Альянса Антикурительных Стратегий в сети google [http://groups.google.ru/group/anti\\_tabak](http://groups.google.ru/group/anti_tabak), где активно обсуждается тема профилактики табакокурения.

#### 10. Отзывы представителей заинтересованных сторон (стейк-холдеров) о деятельности организации в 2009 года

Получены письма-поддержки от Законодательного Собрания Нижегородской области, Управления общественных связей администрации Нижнего Новгорода, Торгов- промышленной палаты Нижегородской области

##### Отзывы:

*Некоммерческая организация «Фонд «Нижегородский онкологический научный центр» (НО «Фонд «НОНЦ») поддерживает проект Негосударственного Гуманитарного Центра «МИР ЧЕЛОВЕКА» «Различий нет! Есть я и ты». Этот проект актуален для психологической реабилитации детей с онкологическими заболеваниями, поскольку в лечении подобных заболеваний психологический настрой пациентов играет большую роль.*

*С ноября 2008 года специалистами МИР ЧЕЛОВЕКА стали проводиться арт-терапевтические занятия по курсу психологической реабилитации для детей - пациентов онкологического отделения Нижегородской областной детской клинической больницы. Полученные результаты позитивны и мы считаем, что работу в этом направлении необходимо продолжать и развивать.*

#### 11. Краткое представление партнеров организации, в том числе информационных

- Законодательное собрание Нижегородской области
- Управление общественных связей администрации города Нижнего Новгорода
- Министерство образования и социально-правовой защиты детства администрации города Н.Новгорода
- ГУ Нижегородский областной наркологический диспансер
- Нижегородская государственная медицинская академия
- НООО Социально-психологический центр «Доверие»
- Городская комиссия по делам несовершеннолетних
- Общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов города Н.Новгорода
- Благотворительный фонд «Нижегородский онкологический научный центр» (НОНЦ)
- Ассоциация НКО «СЛУЖЕНИЕ»
- Муниципальное образовательное учреждение средняя образовательная школа № 182
- Благотворительный фонд помощи женщинам и детям «Женщины и дети прежде всего»
- ООО «Общество детям»
- ООО «Центр оказания помощи «АДРА»
- ОАО «Редокс»
- ООО «Реал-Информ»
- ООО «Техстрой»



**12. Объем средств, привлеченных организацией за 2009год, для осуществления уставной деятельности, с указанием источников и процентного соотношения к годовому бюджету**

<b>Всего привлечено средств</b>	<b>1 347 346 руб.</b>
<i>Источники доходов организации в % каждого источника:</i>	
Собственные ресурсы	13,73
Частные пожертвования на проведение мероприятий и текущую деятельность	2,36
Добровольные членские взносы на текущую деятельность организации	0,22
Поступления от российских коммерческих организаций	22,46
Поступления от других российских НКО	52,32
Безвозмездные услуги	8,91
<b>Всего израсходовано</b>	<b>1 347 346 руб.</b>
<i>Расходы организации в % каждого вида расходов:</i>	
Проведение мероприятий	1,29
Оплата труда (штатные и внештатные сотрудники, специалисты)	0,89
Труд волонтеров	22,64
Аренда помещения	1,34
Транспортные расходы	2,58
Налоги, взносы, обязательные платежи	0,73
Оплата услуг связи, интернета	1,55
Приобретение оборудования, комплектующих	10,29
Строительные материалы для ремонта помещения	29,52
Ремонтные работы подрядчика, включая материалы подрядчика	29,22